

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Новолялинского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №2»**

**УТВЕРЖДЕН**  
Приказом по школе  
от 30.08.2024г. № 129/13  
Директор  А.А. Хорошев

**План работы школьной службы медиации  
(примирения) «Диалог»  
на 2024-2025 учебный год**

**2024 год**

## Школьная служба медиации (примирения) «Диалог»

**Цель:** создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде, оказание помощи участникам образовательных отношений в разрешении конфликтов.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедур и техник медиации в повседневной практике.

| № п/п                                                                        | Мероприятия                                                                                                                                          | Сроки проведения           | Ответственные                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности службы школьной медиации</b> |                                                                                                                                                      |                            |                                                    |
| 1                                                                            | Решение организационных вопросов деятельности службы:<br>корректировка плана работы,<br>определение режима работы                                    | сентябрь                   | Куратор службы<br>школьной медиации                |
| <b>Организационно-методическая работа</b>                                    |                                                                                                                                                      |                            |                                                    |
| 2                                                                            | Разработка плана работы службы<br>школьной медиации                                                                                                  | сентябрь                   | Куратор службы<br>школьной медиации                |
| 3                                                                            | Информирование участников<br>образовательных отношений (учителей,<br>родителей, обучающихся) о целях и<br>задачах работы службы школьной<br>медиации | октябрь                    | Куратор службы<br>школьной медиации                |
| 4                                                                            | Повышение квалификации по программе<br>дополнительного образования «Медиация<br>в образовательной организации»                                       | в течении года             | Куратор и медиаторы<br>службы школьной<br>медиации |
| 5                                                                            | Участие в работе семинаров Управления<br>образованием НГО                                                                                            | в течение<br>учебного года | Медиатор службы<br>медиации                        |

| <b>Консультационная и просветительская работа</b> |                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 6                                                 | Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на официальном сайте школы                                                                                                                             | сентябрь                             | Куратор службы школьной медиации                         |
| 7                                                 | Оформление стенда «Школьная служба медиации»                                                                                                                                                                         | октябрь                              | Педагог-психолог                                         |
| 8                                                 | Для обучающихся 3-4 классов классные часы на темы: «Общаемся без обид и унижения»,<br>для обучающихся 7-8 классов «Как научиться дружить»,<br>для обучающихся 9-10 классов «Способы разрешения конфликтных ситуаций» | в течении года                       | Педагог-психолог,<br>классные руководители               |
| 9                                                 | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.                                                                          | в течении года                       | Классные руководители,<br>соц. педагог, педагог-психолог |
| 10                                                | Повышение психологической компетенции родителей, снижение риска конфликтов в системе «ребенок-родитель» через родительские собрания и консультирование.                                                              | в течении года                       | Педагог-психолог                                         |
| <b>Реализация восстановительных процедур</b>      |                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                          |
| 11                                                | Работа с обращениями участников образовательных отношений по вопросам выстраивания конструктивных взаимоотношений.                                                                                                   | в течении года по мере необходимости | Куратор и медиаторы службы школьной медиации             |
| 12                                                | Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год. Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.                                                                   | май                                  | Медиатор службы медиации                                 |
| 13                                                | Размещение информации о работе службы школьной медиации на сайте школы                                                                                                                                               | в течение учебного года              | Куратор и медиаторы службы школьной медиации.            |