

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новолялинского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2022-2023 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новолялинского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2022-2023 год

Новолялинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам обучения; места проведения государственной итоговой аттестации.	3/31/2022	Ускова Любовь Павловна директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам обучения; места проведения государственной итоговой	3/22/2022
2		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/31/2022	Ускова Любовь Павловна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	2/24/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	3/31/2022	Ускова Любовь Павловна директор	Проведен опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	3/18/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: оборудовать узкую площадку.	8/30/2023	Ускова Любовь Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Провести мониторинг (анкетирование) об удовлетворенности получателей услуг уровнем вежливости и доброжелательности работников образовательной организации.	12/30/2022	Ускова Любовь Павловна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Провести мониторинг (анкетирование) о готовности родителей рекомендовать образовательную организацию.	10/25/2022	Ускова Любовь Павловна директор		

Директор МБОУ НГО "СОШ № 2" _____ /Д.П. Ускова

М.П.