

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Новолялинского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №2»

УТВЕРЖДЕНА  
приказом по школе  
09.01.2018 г. № 7  
Директор Л.Г. Ускова



**Программа Школьной службы медиации (примирения)**

г. Новая Ляля

2018 г.

## Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. План предназначен для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Минобрнауки России в ноябре 2013 г. выпустил Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов.

Служба школьной медиации – новое перспективное направление в работе педагога-психолога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус школы в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Организация служб школьной медиации согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Организация служб школьной медиации в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 №

1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017годы".

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано.

В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

### **Цель:**

- 1.Создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей.
- 2.Создание условий для проявления детской активности и способов самореализации детей в позитивном ключе.

3.Снижение числа конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

- 1.Обучение обучающихся навыкам коммуникации, конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации.
- 2.Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- 3.Повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедур и техник медиации в повседневной практике.

**Программа разработана в соответствии:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утв. распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)

-Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

-Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17 февраля 2009 г.

-Методического пособия «Школьная медиация», часть I //А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич

### **Сроки реализации программы:**

Программа школьной службы медиации рассчитана на 2018- 2023 гг.

Медиация в образовательной организации включает несколько направлений:

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон,

если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Этапы проведения медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повести
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации.

### Содержание программы

Направления	Разделы программы
Ребёнок - ребёнок	Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель - ребёнок	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель - родитель	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель - школа	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

### Механизм реализации Программы Школьной службы медиации (примирения)

Координацию деятельности по реализации Программы Школьной службы медиации (примирения) осуществляет педагог-психолог, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги, родители, обучающиеся.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

### Мероприятия по реализации Программы Школьной службы медиации (примирения)

№	Мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b><i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i></b>				
1	Корректировка форм текущей документации отчета и мониторинга деятельности СШМ	сентябрь	Положение, формы мониторинга, отчетов ШСМ	Куратор ШСМ
<b><i>Организационно-методическая деятельность</i></b>				
1	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации.	сентябрь	Утверждение плана работы ШСМ	Куратор ШСМ
2	Информирование участников образовательных отношений (учителей, родителей, учащихся) о целях и задачах работы СШМ	сентябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Члены ШСМ
	Разработка: «Памятки для медиатора», «Памятки для педагога»	октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Куратор ШСМ
<b><i>Просветительская деятельность</i></b>				
1	Размещение информации о деятельности СШМ на официальном сайте школы	в течение года	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Куратор ШСМ , ответственный за официальный сайт
2	Оформление раздела «Служба школьной медиации» на стенде «Социально-психологическая служба»	в течение года	Информирование о работе ШСМ	Куратор ШСМ



3	Психологические игры на сплоченность (1-4 классы)	в течение года по запросу	Снижение конфликтных ситуаций	Куратор ШСМ , классные руководители
4	Классные часы для обучающихся 5-7 классов на тему: «Общение без конфликтов»	в течение года по запросу	Снижение конфликтных ситуаций	Куратор ШСМ , классные руководители
5	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медитации», 5-9 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-9 классы	в течение года по запросу	Снижение конфликтных ситуаций	Куратор ШСМ
6	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	в течение года		Социальный педагог
7	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком	в течение года	Снижение конфликтных ситуаций	Куратор ШСМ
8	Подведение итогов работы службы школьной медиации за учебный год	май		Куратор ШСМ

## **Ожидаемые результаты**

В процессе реализации программы Школьной службы медиации (примирения) создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.