



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ НГО «СОШ №2»  
*Л.П. Ускова*

13.01.2020  
(дата)

Отчет по реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ НГО «СОШ №2»  
(наименование организации)  
на 13.01.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,37 балла	1. Через сайт ОО организовать обратную связь с участниками образовательных отношений с помощью электронных сервисов, электронной почты	18.12.2018 г.	Лаврова Светлана Сергеевна, техник, ответственная за оформление сайта	1. Через сайт ОО организовать обратную связь с участниками образовательных отношений с помощью электронных сервисов, электронной почты	18.12.2018 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,26 балла</p>	<p>Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>18.12. 2018 г.</p>	<p>Лаврова Светлана Сергеевна, техник, ответственная за оформление сайта. Рогова Татьяна Васильевна, завхоз. Шамшурина Алла Юрьевна, специалист по охране труда .</p>	<p>1.Реализуются адаптированные основные образовательные программы для лиц с ОВЗ в соответствии с ФГОС НОО ОВЗ, для каждого ребенка разработана АОП. 2.Работает психолого – социально – медико - педагогическая служба сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья . 3.Должностные обязанности сотрудников разработаны с учетом контингента (инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья). 4.Обеспечивается визуальная и звуковая информация для сигнализации об опасности и о других важных мероприятиях. 5.Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием. В учебном процессе используется банк методических материалов в виде электронных ресурсов по направлениям подготовки. 6.Официальный сайт адаптирован для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих) по средствам кнопки «Увеличения шрифта». 7.Для беспрепятственного доступа обучающихся с инвалидностью имеется:</p>	<p>01.09. 2018 г.</p>
--	--	-----------------------	---	--	-----------------------

				<p>7.1.Пандус на главном входе.</p> <p>7.2.Кнопка вызова на главном входе в здание школы .</p> <p>7.3.При входе в здание школы установлена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненная на контрастном фоне шрифтом Брайля</p> <p>7.4. Указатели входных дверей (желтый круг) для слабовидящих.</p> <p>7.5. Направляющие полосы (желтый цвет) на лестницах здания школы для слабовидящих</p> <p>7.6. Места отдыха (скамьи) в коридорах на всех этажах для маломобильных групп .</p> <p>8.Организация питания обучающихся осуществляется в соответствии со ст. 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (бесплатное питание 2 раза в день)</p>	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний нет	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---